

回答数40名(全体:47名)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	上にも横にも活動スペースが工夫されていてしっかり身体を動かせる環境だと思う。 →ありがとうございます。引き続き、安心して活動に取り組めるようけが等に注意していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	ST、OTの先生の配置が心強い。 →ありがとうございます。何かお困りのことがあればいつでもご相談ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67.50%	27.50%	0%	・事業所内はバリアフリー。階段以外にEVがあるのか分からない。 →ありがとうございます。事業所には外階段のみ通じております。お困りのことがありましたらいつでもスタッフまでお申し下さい。 ・床はフラットになっているが、マットがあることで多少段がある。手すりはない。 →ありがとうございます。現在、安全面を考慮しクッションマットを配置しております。今後、そうした段差で難しさを感じる方がいらっしゃいましたら改善を図っていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	97.50%	2.50%	0%	遠足にクラブ活動、夏祭り等のイベントもあり常にわくわくできる。 →ありがとうございます。今後もいろいろな活動を計画しお子様に楽しんでもらえるよう精進してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10%	57.50%	32.50%	学校で交流があるので必要性は感じていない。 月に2~3回の利用なのでそういった活動の機会に当たらないだけかもしれない。 わからない。 →ありがとうございます。現在実施しておりません。必要性や要望等を踏まえて検討していきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97.50%	0%	2.50%	常に相談できる環境・関係性を作ってくれているように思う。 →ありがとうございます。何かありましたらいつでもご相談いただけますと幸いです。 ・学校や家庭の様子を伝えるとすぐに工夫した課題を考えてくれている。 →ありがとうございます。引き続き、少しでもご要望に添えるよう精進してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87.50%	12.50%	0%	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7.50%	57.50%	35%	<p>・忙しくてなかなか父母会の活動に参加できないが、いつか行ってみたい。</p> <p>・父母の会、保護者会等があればぜひ参加してみたい。</p> <p>・わからない。</p> <p>・同じ時間利用のお母さんと話をすることもあり嬉しく思う。そういう会があれば参加してみたい。</p> <p>→2023年度は実施できませんでした。皆様のご要望も踏まえ、計画していきます。</p>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77.50%	22.50%	0%	<p>・苦情がないので分からない。</p> <p>→ありがとうございます。2023年は苦情と判断されるケースはありませんでした。不満等ありましたら待合に苦情の窓口も掲載しておりますのでいつでもご連絡いただけますと幸いです。</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	72.50%	22.50%	5%	<p>・HPをあまり見ないからわからない。</p> <p>→ありがとうございます。活動の様子等は事業所インスタ、HPにて掲載しております。今後、自己評価の結果も掲載予定です。ぜひご覧ください。</p> <p>(インスタ) (HP)</p>   <p>KOLAR_HOUDEI</p>
	14	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77.50%	20%	2.50%	<p>・緊急マニュアル、計画書が保護者の待合室に常備されている。</p> <p>・わからない。</p> <p>→ありがとうございます。各マニュアルはすべて待合に掲示しております。ご確認くださいませと幸いです。今後はHPでも掲載予定です。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	17.50%	2.50%	<p>・子どもに折に触れて学びの機会を作っているのがありがたい。親も一緒に学びたい。</p> <p>→ありがとうございます。本年は机上訓練をメインに実施しました。来年度は避難経路等も確認する予定です。</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94.90%	5.10%	0%	<p>・色々な体験ありがとうございます。</p> <p>・毎回楽しんでやっています。</p> <p>・カレンダーに通所予定を記入している。</p> <p>→ありがとうございます。引き続き、お子様の気持ちに寄り添った支援が提供できるよう精進してまいります。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	<p>・とても満足している。</p> <p>・引き続き利用させていただきたいと思う。</p> <p>→ありがとうございます。何かご要望等ありましたらいつでもご相談ください。少しでもお力添えできるようスタッフ一同精進してまいります。</p>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。